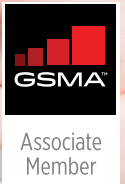


Blanco Mobile Retail

Einheitlichere Trade-in-Angebote, Ausschluss menschlicher Irrtümer und höhere Kundenzufriedenheit



Optimieren Sie Ihre Retailprozesse mit einer breiten Auswahl an Workflows.



Weniger Rücksendungen

- Schnelle und objektive Bewertung des Gerätezustands mit automatisierten und anwendergestützten Tests.
- Verringerung unbegründeter Rücksendungen, d. h. ohne feststellbaren Fehler, um bis zu 40 %.
- Keine Beeinflussung durch subjektive Einschätzungen von Kunden und Mitarbeitern.
- Genaue Erkennung von Gerätehersteller, -modell und -speicher.
- Einzigartiger TradeID-Code verhindert, dass gesperrte Geräte in die Retrodistribution gelangen.
- Best-Practice-Empfehlungen zur Verhinderung von Rücksendungen ohne feststellbaren Fehler können in Echtzeit aktualisiert werden.
- Anzeige personalisierter Anweisungen für die Geräterückgabe von zu Hause oder in der Filiale.
- Umfassende Daten zu Rücksendungen ohne feststellbaren Fehler geben Auskunft über die Einhaltung von Vorgaben auf Filialebene, Fehlerraten und die Geräterückgabe vom Endnutzer an den Hersteller.



Buy-back/Trade-in

- Durch die genaue und objektive Bestimmung des Gerätezustands lassen sich einheitlichere Angebote für Rücknahmen erstellen.
- Bestimmung des Gerätewerts in Echtzeit anhand von Funktionstests, der Bewertung des äußeren Zustands, der Ermittlung des Carriers, der Farbe und weiterer Kriterien.
- Möglichkeit der Bewertung des Gerätezustands per Fernzugriff mithilfe automatisierter und anwendergestützter Tests.
- Problemlose Konfiguration von Trade-in-Angeboten und Fragen zum optischen Zustand.
- Problemlose Integration in bestehende Trade-in- oder Rückkaufprogramme.
- Möglichkeit der Erstellung weiterer, personalisierter Schritte für die Geräterückgabe von zu Hause/in der Filiale.
- Erstellen von Anleitungen für Nutzer zur Umgehung von OEM-Sperren und Passwörtern, damit keine gesperrten Geräte in Ihren Bestand einfließen
- Vollständige App- und Play-Store-Kompatibilität.



Drahtlose Content-Übertragung

- Schnelle, plattformübergreifende und drahtlose Content-Übertragung ohne zusätzliche Hardware.
- Es können sowohl zu Hause als auch in der Filiale mehrere Content-Übertragungen gleichzeitig initiiert werden.
- Content-Übertragung ist ohne Internetverbindung direkt über den Router möglich.
- Benutzerfreundlich, minimaler Schulungsaufwand für Filialmitarbeiter und einheitliche Benutzeroberfläche für verschiedene Plattformen.
- Müheloses Übertragen von Videos, Bildern und Kontakten.



Versicherung für mobile Geräte

- Bestimmung und Bewertung des Gerätezustands vor dem Anbieten von Versicherungsschutz.
- Bieten Sie Kunden die Möglichkeit, zu jeder Zeit und von überall mittels App oder Browser eine Versicherung abzuschließen und den Gerätezustand per Fernzugriff zu bestimmen.
- Bieten Sie verschiedene Versicherungsoptionen an.
- Genaue Überprüfung von Versicherungsfällen sowie Betrugserkennung.
- Ermöglicht die Konfiguration einer individuellen Reihe automatisierter und softwaregestützter Tests zur Gerätediagnose, einschließlich Tests zur Bestimmung der Displayqualität, zum Erkennen von physischen Schäden und Überprüfungen bei Verlust/Diebstahl.
- Aktualisierung von Versicherungsangeboten in Echtzeit und on-the-fly.

UNTERSTÜTZTE GERÄTE / BROWSER	AUTOMATISCHE TESTS
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt alle iOS-Geräte ab Version 10.0 • Unterstützt alle Android-Geräte ab Version 4.4 • Unterstützt die Webbrowser IE 9+, Firefox16+, Chrome12+, Safari 31+, O15+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kapazität und Verfügbarkeit • Anzahl der Kontakte und installierten Apps • Erkennung von Sicherheitssperren, FMIP und Google-Konto • Hersteller, Modell, Vertriebsname und MAC-Adresse • Uhrzeit-, Datums- und Standorteinstellungen • OS-Version • SIM-Karte, Telefonnummer, Carrier und mehr
KONFIGURIERBARE DIAGNOSETESTS	VERFÜGBARE FORMATE
<ul style="list-style-type: none"> • LCD und Display • Erfassung von IMEI / Seriennummer / MEID / IMSI • Sensoren: Magnetometer, Gyroskop, Beschleunigungssensor • Touchscreen, Bildschirm-Timeout, Helligkeit • Tasten (Stumm, Lautstärke, Home, Energie) • Mikrofon • Lautsprecher • Hörer • Kopfhörerbuchse • Akkuzustand, Temperatur, Ladung und Entladung • Tote Pixel • Kamera und Blitz auf Vorder- und Rückseite • GPS • WLAN • Bluetooth und Verbindungsdetails 	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden-App (verfügbar auf App und Play Store) • API zur Integration in externe Geschäftsprozesse • Bibliotheksformat unterstützt die Integration in eine bestehende Anwendung (SDK)

Fordern Sie noch heute Ihre kostenlose Produktdemo von Blanco Mobile Solutions an.
[Klicken Sie hier, um Ihre Produktdemo anzufordern.](#)