

## Blanco Mobile Retail

Réduisez les écarts de prix des devis d'échange, supprimez les erreurs humaines et augmentez la satisfaction de la clientèle

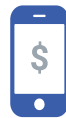


### Choisissez les flux de travail dont vous avez besoin pour rationaliser votre processus de vente au détail.



#### Résolution des retours

- Évaluez rapidement et objectivement l'état d'un appareil avec des tests automatisés et assistés.
- Réduisez les retours NTF / NFF jusqu'à 40 %.
- Éliminez les opinions subjectives des utilisateurs et des détaillants.
- Identifiez avec précision la marque, le modèle et la mémoire du périphérique.
- Empêchez les périphériques verrouillés d'entrer dans le canal inverse avec un code TradelD unique.
- Affichez les recommandations de meilleures pratiques NTF / NFF avec la possibilité de mettre à jour en temps réel.
- Affichez des instructions personnalisées pour les retours d'appareils à domicile ou en magasin.
- Des données NTF / NFF complètes indiquent la conformité au niveau du magasin et les taux d'échec et offrent une visibilité des retours des appareils de l'utilisateur final au fabricant.



#### Rachat / échange

- Réduisez la variance des retours en identifiant de manière précise et objective l'état des appareils.
- Fournissez des évaluations en temps réel, basées sur des tests fonctionnels, notes cosmétiques, opérateurs, couleurs et plus encore.
- Activez l'évaluation de l'état des appareils à distance avec des tests automatisés et assistés.
- Configurez facilement les prix d'échange et les questions cosmétiques.
- Intégrez facilement vos programmes d'échange ou de reprise existants.
- Incluez des étapes successives personnalisées pour le retour du périphérique à domicile / en magasin.
- Guidez les utilisateurs pour qu'ils suppriment les verrous et les codes d'accès OEM afin que les appareils verrouillés ne reviennent jamais dans votre stock.
- Entièrement compatible avec l'App Store et le Play Store.



#### Transfert de contenu sans fil

- Effectuez des transferts de contenu sans fil rapides et multi plates-formes – aucun matériel requis.
- Initiez plusieurs transferts de contenu sans fil simultanément, chez vous ou dans des environnements de vente au détail.
- Effectuez des transferts directement via le routeur – aucune connexion internet n'est requise.
- Facile à utiliser, formation minimale en vente requise, utilisez une seule interface pour plusieurs plates-formes.
- Transférez des vidéos, des images et des contacts sans effort.



#### Assurance Mobile

- Identifiez et évaluez l'état de l'appareil avant de proposer une couverture.
- Permettez aux clients de souscrire une assurance n'importe où et à tout moment via une application ou un navigateur web avec une évaluation de l'état à distance.
- Fournissez une gamme d'options pour l'achat d'une assurance.
- Effectuez une validation de réclamation / détection de fraude précise.
- Configurez votre ensemble unique de tests de diagnostic automatisés et assistés, notamment : tests de qualité d'écran, dommages physiques et détection d'appareils perdus / volés.
- Mettez à jour vos devis d'assurance en temps réel.

PÉRIPHÉRIQUES / NAVIGATEURS PRIS EN CHARGE	TESTS AUTOMATIQUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prend en charge tous les appareils iOS, version 10.0 et supérieure</li> <li>• Prend en charge tous les appareils Android, version 4.4 et supérieure</li> <li>• Prend en charge les navigateurs IE 9+, Firefox16+, Chrome12+, Safari 31+, O15+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité et disponibilité</li> <li>• Nombre de contacts et d'applications installés</li> <li>• Verrous de sécurité, détection FMIP et compte Google</li> <li>• Marque, modèle, nom marketing et adresse MAC</li> <li>• Paramètres heure, date et localisation</li> <li>• Version du SE</li> <li>• Carte SIM, numéro de téléphone, opérateur et plus</li> </ul>
TESTS DE DIAGNOSTIC CONFIGURABLES	FORMATS DISPONIBLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LCD et verre d'écran</li> <li>• Capture d'IMEI / numéro de série / MEID / IMSI</li> <li>• Capteurs : magnétomètre, gyroscope, accéléromètre</li> <li>• Écran tactile, informations concernant le délai d'expiration de l'écran, luminosité</li> <li>• Boutons (muet, volume, accueil, alimentation)</li> <li>• Microphone</li> <li>• Haut-parleur</li> <li>• Écouteur</li> <li>• Prise casque</li> <li>• État, température, charge et épuisement de la batterie</li> <li>• Pixels morts</li> <li>• Appareil photo avant et arrière et flash</li> <li>• GPS</li> <li>• Wi-Fi</li> <li>• Bluetooth et détails de connexion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application face au client (disponible sur App Store et Play Store)</li> <li>• API pour l'intégration dans un processus d'entreprise externe</li> <li>• Un format de bibliothèque, adapté pour l'intégration dans une application existante (SDK)</li> </ul>

Demandez dès aujourd'hui votre démonstration gratuite de Blanco Mobile Solutions.  
[Cliquez ici pour démarrer.](#)