

故障診断とデータ消去で 中古スマートフォンの価値を最大

統計

2016年に販売・取引されているデバイスの数は
1億2000万台*

データ漏えいの
平均コスト総額は
380万ドルから400万ドル
**

オンラインで取引される
中古デバイスの35%には、
古いデータが消去されずに残っている***

デロイト社によると、ユーザが販売・取引するスマートフォンの数は、2016年にはおよそ1億2000万台に達し、その取引額は170億ドルを超えると予測されています。これは、2015年に取引されたスマートフォンの数、8000万台から50%の増加となる見込みです。

スマートフォンの下取りプログラムを問題なく行うために、モバイルサービスプロバイダには、中古デバイスの再販価格を最大まで引き上げ、個人や企業の機密データが第三者の手にわたることを防止する能力が求められますが、顧客にこの2つの保証を約束することは簡単ではありません。当社が行ったデータ復旧に関する調査結果によると、Amazon、eBay、Gazelleといったeコマースサイトでは、データが完全に消去されていない中古スマートフォンが再販されています。その結果、中古スマートフォンの35%から、消去されずに取り残された多数の電子メールや電話の記録、文書、SMS、インスタントメッセージ、写真、動画が見つかっています。

Flip4New社について

Flip4Newは、ユーザ向けの再販サービスであり、不要になった電子機器を、新しい機器やバウチャーまたは現金に交換することができます。数クリックで、ユーザは、古い電子機器の再販価値を計算することができます。Flip4New社は、迅速かつ効率的で、シームレスな顧客エクスペリエンスの実現に勤めており、古いデバイスの価値を最大化するための機会を提供しています。

課題

再販取引を行う企業として、Flip4New社には2つの大きな課題目標がありました。1つは、自社の技術者が検査・処理を行うデバイスの数を増やしたいということ。もう1つは、顧客がデバイスを取引した後、古いデータが復元されることがないと安心できるように、確実かつ証明できる形ですべてのデータを消去すること。

Blanccoとパートナーシップを結ぶ以前は、Flip4New社はもっとマニュアルな手法の診断・検査プログラムを採用しており、不完全で不正確な診断結果が出る 경우가多くありました。その結果、Flip4New社が本来顧客に望んでいた、迅速で効率的な対応を、実施できていませんでした。

* Deloitte Global, 2016 TMT Predictionsによる

** IBM, 2016 Total Cost of Data Breach Studyによる

*** Blancco Technology Group, Privacy for Sale: A Data Security Study (2015年10月)による

Blanccoのモバイル診断・データ消去ソリューションは、弊社のビジネスにとって間違いなく非常に価値のあるものです。Blanccoのモバイル診断ソリューションによって、下取りされたデバイスの検査・処理プロセスを最大限効率的かつ自動化できるようになり、顧客の中古デバイスに以前よりも高い価格を設定できるようになりました。Blanccoのデータ消去ソリューションは、顧客のデータプライバシーを守るだけでなく、弊社に対する信頼度とロイヤリティレベルも向上させてくれます。これは非常に重要なことであり、だからこそ私たちは下取りプログラムで最大限の成功を収めることができるのです。”

レナルト・クラウザー氏
ファウンダー&CEO
Flip4New社

導入成果

- ✓ 診断・処理できるデバイス数が15%向上
- ✓ エンジニア一人あたりの生産性が最大45%向上
- ✓ 消去を行うデバイスの数が最大30%向上

スマートフォンの下取りプログラムは、“古い”データを復元できないよう消去する必要があります。スマートフォンには個人や企業の機密データが保存されているからです。そして、顧客には、データが確実に証明できる形で消去されていることを示すことが重要なのです。

ソリューション

業務効率を改善し、下取りプログラムの規模を拡大するため、Flip4New社はBlanccoの故障診断ソリューションを導入。エンジニアが下取りしたデバイスを簡単かつ迅速に、そして正確に診断することが可能になり、デバイスの最適性能と、顧客にとっての再販価値が高まりました。Blancco 故障診断ソリューションを使うことで、Flip4New社では、エンジニア一人あたりの診断デバイス数が増え、診断プロセスにかかわるコストの削減が実現しました。

自分のデバイスが再販された後でも、“古い”データの復元は不可能であることを顧客に保証するためにFlip4New社が導入したのが、Blancco Mobile Device Eraserでした。このソリューションは、最大で40台のiOS、Androidデバイスから同時にデータの消去を行うことができます。これにより、処理工程のさらなる自動化、業務効率の向上、そして下取りプログラムの規模の拡大が実現しました。

Blancco Mobile Device Eraserソリューションで最も重要なのは、他のデータ消去ソフトでは不可能だった、全てのデータが復元できないよう消去されたことを、電子署名が施された消去レポートによって証明できることです。これにより、Flip4New社は顧客に対して、データプライバシーへの不正アクセスが不可能であることを保証できます。必要なデータセキュリティ対策を講じてこなかった企業に対する規制当局による追及が強まっている今日、この問題に備えることは非常に重要です。

Blancco Mobile Device Eraserが選ばれる理由

認定を取得したデータ消去のデファクトスタンダードであるBlancco Mobile Device Eraserにより、企業、モバイルサービスプロバイダ、再販事業者は、モバイルデバイスの適切な廃棄、リサイクル、取引、再販などが可能になります。さらに、業務効率化、情報漏洩リスクの低減、コンプライアンス準拠などを実現します。

業務効率化

複数のデバイスに対する自動化された検査と消去により、組織は、生産性の向上とより価値のある顧客エクスペリエンスの提供が可能になります。

デバイスのパフォーマンス最大化と再販価値

より迅速かつ正確な下取りプロセスにより、コスト削減を実現し、顧客満足度の向上に貢献します。

データ漏えいリスクの低減

電子署名が付与された消去レポートは、監査証跡として活用することで、様々なコンプライアンス基準への準拠を実現します。