

ハードウェア3年限定保証

バージョン 1.0

この譲渡不能のハードウェア3年限定保証契約は、最初の購入者（「買主」または「お客様」）と、関連する注文書もしくはインボイスに記載されるとおり「お客様」と契約するBlanco Technology Group (BTG)の「関連会社」（「Blanco」）との間で締結され、「お客様」の梱包票もしくはインボイスに明記される最初の購入日より開始します。

関連する注文書またはインボイスに別段の記載がなければ、「お客様」の所在する国または「Blanco」の販売地域に基づき「お客様」と契約するBTG「関連会社」の名称は下記となります。

南北アメリカ

アメリカ合衆国: Erasure関連製品については、お客様の契約は、米国デラウェア州法に基づき設立されたBlanco US LLCとの間で成立します。SmartChk関連製品については、お客様の契約は、米国デラウェア州法に基づき設立されたXcaliber Technologies LLCとの間で成立します。

カナダ: お客様の契約は、カナダ法に基づき設立された7755473 Canada Incとの間で成立します。

メキシコ、中央アメリカ、南アメリカ: お客様の契約は、メキシコ法に基づき設立されたSoftware Blanco S.A. de C.Vとの間で成立します。

ヨーロッパ・中東・アフリカ(EMEA)

ドイツ、スイス、オーストリア、ポーランド: お客様の契約は、ドイツ法に基づき設立されたBlanco Central Europe GmbHとの間で成立します。

フィンランドおよび他のEMEA地域: お客様の契約は、フィンランド法に基づき設立されたBlanco Oy Ltdとの間で成立します。

スウェーデン、デンマーク、ノルウェー: お客様の契約は、スウェーデン法に基づき設立されたSFÖ - Mjukvaruprodukter för dataradning ABとの間で成立します。

フランス: お客様の契約は、フランス法に基づき設立されたBlanco France SASとの間で成立します。

オランダ、ベルギー、ルクセンブルク、スペイン、ポルトガル、イタリア: お客様の契約は、オランダ法に基づき設立されたBlanco Software Nederlandとの間で成立します。お客様の契約は、イングランド法およびウェールズ法に基づき設立されたBlanco UK Limitedとの間で成立します。

アジア

日本および韓国: お客様の契約は、日本法に基づき設立された株式会社ブランコ・ジャパンとの間で成立します。

マレーシアおよび他のアジア地域: お客様の契約は、マレーシア法に基づき設立されたBlanco SEA Sdn Bhdとの間で成立します。

インド: お客様の契約は、インド法に基づき設立されたBlanco Diagnostics (India) Private Limitedとの間で成立します。

オーストラリアおよびニュージーランド: お客様の契約は、オーストラリア法に基づき設立されたBlanco Australasia Pty Limitedとの間で成立します。

シンガポール: お客様の契約は、シンガポール法に基づき設立されたBlanco APAC PTE, Limitedとの間で成立します。

「**関連会社**」は、BTGとの関係において、BTGを支配するか、BTGに支配されるか、またはBTGと共通の支配下にある会社または事業体を意味します。本定義において支配とは、かかる会社もしくは事業体につき、その持分の50パーセント以上を直接もしくは間接的に所有するか、またはかかる会社もしくは事業体の事実上の経営権を持つことを意味します。

「**本製品**」は、注文書またはインボイスに記載されるとおり、「Blanco」が製造または組立を行い、買主により購入されたハードウェア製品を意味します。

1. 条件

「買主」は、ハードウェア3年限定保証の料金を最初の購入時に全額支払います。「買主」は、「本製品」をそれが意図された目的で使用し、適切な注意を払うことを要求されます。

「Blanco」は、「本製品」が最初の購入日以降、保証期間にわたり、材料および仕上がりにおいて欠陥がないことを保証します。加えて、最初の購入日以降、保証期間にわたり、該当する場合、ソフトウェア保守の更新はすべて無料で提供されます。

保証対象は何ですか

このハードウェア限定保証は、「本製品」の材料および仕上りの欠陥を対象としています。「Blanco」は、保証期間中、メモリ、マザーボード、電源、ネットワークカードを含むがこれらに限定されない、「買主」に落ち度がない不具合のある部品のハードウェア交換を実施します。

保証対象外は何ですか

このハードウェア限定保証は、以下を含みません。

- 「Blanco」純正品以外の製品および付属品
- 下記を原因として直接的または間接的に生じた問題:
 - 通常使用による摩損、輸送中の破損、または機器の改造
 - 事故、酷使、誤用、または電力の問題などの外部的な原因
 - 「Blanco」が許可していない「本製品」の利用または変更
 - 製品のインストラクションに従わない使用方法
 - 製品のインストラクションの不順守、および/または不適切なインストール
 - 推奨されている予防保守を怠ったこと
 - 「Blanco」が提供したものではない付属品、部品、またはコンポーネントの使用
 - 通常使用での摩損による、使い捨ての部品または消耗品(ケーブル、アダプター、コネクタなど)。ただし、納品時の製造側の欠陥は例外となります。
- サービスタグまたはシリアル番号が欠損している、または変更されている製品
- 「Blanco」がまだ支払いを受けていない製品
- さび、腐食、過失、天災など、「Blanco」の支配を超えた状況により生じた損害または障害
- 「Blanco」認定部品が、製品が利用される国または地域において「お客様」の製品用に入手可能な場合、その部品を「お客様」自身がインストールしたことにより生じた損害または不具合
- 盗難
- 輸送中の紛失または損傷
- 「本製品」を損傷、故障、または欠陥のあるコンポーネント(欠陥のあるハードドライブなど)に接続すると、「本製品」に物理的な損傷が生じることがあり、その損傷はこの限定保証の対象となりません。「買主」は、「本製品」を接続するすべてのコンポーネントの状態を点検する必要があります。

2. 技術サポート

「Blanco」は、サービス実施時に有効な「Blanco」のサポートサービスポリシー(「サポートサービスポリシー」)に従って、技術サポートを提供します。技術サポートのリクエストは、<https://support.blancco.com/>で送信することができます。「サポートサービスポリシー」は、<https://support.blancco.com/>または随時「お客様」にお知らせする他のウェブサイトアドレスから入手できます。

3. 修理

「Blancco」は、その独自の判断で、「Blancco」のいずれかの施設でのマザーボードアセンブリーの交換を含む(ただしこれに限定されません)、メジャーな保証修理を行います。「Blancco」は、すべてのサービス手数料と部品代金を支払います。「買主」は、「Blancco」に「機器返送許可」(Return Material Authorization:「RMA」)番号を請求し、製品を梱包し、発送費を前払いし、「Blancco」の施設への発送について保険をかけるか、または輸送中の損傷/紛失リスクを受け入れる責任があります。「Blancco」は、「本製品」を購入した国内の、注文書またはインボイスに記載された「買主」の施設住所宛てに返送する費用を支払います。

「Blancco」は、その独自の判断で、「買主」に対してマイナーな修理を「買主」の施設で行うよう依頼することができます。ここでは、バックプレーン、ケーブル、またはその他の小さなコンポーネントの交換が含まれますが、これらに限定されません。「Blancco」は、マイナー修理に必要なすべての部品と工場による技術相談対応を無料で提供します。欠陥部品は、工場が発行した「機器返送許可」(「RMA」)番号を付してそのまま工場に返却する必要があります。

本保証に基づき「Blancco」が取り外したすべてのコンポーネントおよび部品は、「Blancco」の所有物になります。万一、「本製品」が故障を繰り返した場合、「Blancco」は、その独自の判断で、自らが選択した交換ユニットを「お客様」に提供することができます。交換ユニットは、性能面で「お客様」の製品と同一または同等のものです。

メジャー修理かマイナー修理かの判断には、「Blancco」が単独で責任を負います。

4. 機器の返送

販売業者、ディーラー、またはエンドユーザーにより、修理もしくは交換のために「Blancco」に返送されるすべての「本製品」には、「機器返送許可」(「RMA」)番号を添付しなければなりません。「RMA」番号は、<https://support.blancco.com/>より出荷の前に「Blancco」の技術サポートに連絡することで、「Blancco」から入手できます。

返送されるすべての荷物には、「Blancco」が発行した「RMA」番号が含まれている必要があります。

「RMA」番号を請求する際、「Blancco製ハードウェアパーツ番号」および「お客様」の『返送先』住所をお知らせください。

返送する機器は、輸送中の損傷を防ぐべく適切に梱包する必要があります。「Blancco」は、「買主」から、または「買主」への輸送中に生じた製品または部品の損傷について、また梱包が不適切だったために生じた損傷について、責任を負いません。

「Blancco」は、その独自の判断で、「本製品」を「Blancco」に返送することが妥当か、または別の救済策が適用できるかを決定します。「Blancco」宛てに返送された品についての実際の返金または払戻しは、その品を「Blancco」が受け取った後、「Blancco」の「保証」ポリシーおよび「RMA」ポリシーを順守していると認められた場合にのみ適用されます。

5. サービス契約の制限

州または国によっては、以下の除外または制限が認められません。このため、これらの除外および制限規定は、「お客様」に適用可能な範囲に限定される場合があります。

a. **責任の制限。**適用法によって認められる範囲において、欠陥があるとされる保証対象の「本製品」または部品についての「Blancco」の責任は(該当する場合)、「Blancco」の選択により、当該「本製品」または部品の修理または交換に限定され、また欠陥のある保証対象の「本製品」または部品に関連する損害についての「Blancco」の責任は(該当する場合)、「お客様」が当該「本製品」または部品を購入した価格を超えないものとします。いかなる場合も、「Blancco」は、この契約に直接的または間接的に関連する特別、間接的、付随的、または結果的損害賠償について一切の責任を負いません。

b. **保証の制限。**この保証規定に定められるとおり、材料または仕上がりにおける欠陥についての「Blancco」の責任は、当該「本製品」の修理または交換に限定されます。「Blancco」は、「Blancco」のハードウェア製品が中断またはエラーなく動作することを保証しません。「お客様」の州、地方、法域、または国における法によって禁じられていない範囲で、この保証およびその救済方法が唯一の保証であり、口頭であるか書面によるか、制定法によるか、明示的か黙示的かを問わず、その他のすべての保証、救済、および条件に代わるものとなります。この保証規定に含まれる明示的な保証を除き、また法により禁じら

れていない範囲で、「Blancco」は、明示的か黙示的か、制定法かそれ以外の根拠によるかにかかわらず、その他すべての保証および条件を否認します。ここには、市場性、適商品質および特定目的への適合性、パフォーマンス、適格性、または非侵害、ならびに目に見えないもしくは潜在的な欠陥に対する保証および条件が含まれますが、これらに限定されません。

c. **データ。**サービスを受けるために「Blancco」のハードウェア製品を返送する前に、データのバックアップを取り、機密情報、専有情報、または個人情報をすべて削除してください。適用法によって認められる範囲において、「Blancco」は、適用される更新に従って、「Blancco」のハードウェア製品が製造されるときに「Blancco」によりインストールされるソフトウェアを除くデータの損傷または喪失、プログラムまたはデータの回復または再インストールについて責任を負いません。

d. **更新。**「Blancco」は、「お客様」の契約を更新する義務を有しません。契約更新を希望する場合は、現在の保証期間が切れる前に「Blancco」にお問い合わせください。

e. **「お客様」の約束と保証。**この契約をその期間中有効に存続させるために、「買主」は、保証対象の「本製品」の診断および修理が行われている間、「Blancco」、技術者、および認定サービスセンターに全面的に協力することを約束し保証します。

f. **第三者の権利の除外。**この保証は、「買主」および「Blancco」の判断で許可された譲受人のためのものであり、その他の第三者には権利または利益は付与されません。英国1999年契約(第三者の権利)法の条項は適用されません。

6. 準拠法および裁判管轄

この契約は、抵触法の原則にかかわらず、「Blancco」が設立された国の法律に準拠し、これに従い解釈されるものとします。すべての権利、義務、および責任は、「Blancco」が設立された国の裁判管轄に服し、本契約の両当事者はここに、かかる裁判所の専属管轄に服します。