

パートナー プログラム規約

Blancco グローバル パートナー プログラム (「本プログラム」) は、Blancco Technology Group (「Blancco」または「当社」) が主催および運営しています。当社の所在地は、Suite 1, Chapel House Thremhall Park, Start Hill, Bishop's Stortford, Hertfordshire, CM22 7WE, UK です。本プログラムは、本規約 (「公式規約」) に準拠しており、本規約と共に表示されたボタンをパートナーが自主的にクリックした時点 (「発効日」) で、Blancco とパートナー (「パートナー」) との間に合意が形成されたこととなります。本プログラムに参加することにより、パートナーは、本規約を承諾し、遵守することに同意したものとみなされます。本プログラムに参加するには、本規約の全文に同意する必要があります。適用法で認められる範囲で、Blancco は、本規約を修正し、Web サイトで公開することにより、いつでも独自の裁量でプログラムを変更、一時停止、終了、またはキャンセルする権利を保持しています。本規約の変更について、パートナーが本プログラムに継続的に参加される場合は、修正された本規約および当該変更時点で完全に有効であるプログラムを受諾したものとみなされます。

プログラム ガイド: Blancco グローバル パートナー プログラムの特典と要件は、Blancco パートナー プログラム ガイドに記載されています。当社は、プログラム ガイドを随時更新することができ、更新したプログラム ガイドは自動的にパートナーに適用されます。Blancco は、すべての変更をパートナーに通知します。

当社との関係: 本契約のいかなる内容も、パートナーと Blancco との間のパートナーシップ、代理店、合併事業、または雇用主と従業員の関係を構成するものではありません。パートナーは、自身が Blancco の代理人でも代表者でもないこと、また Blancco を契約に拘束したり、Blancco の信用を担保したり、Blancco を何らかの義務、コミットメント、または責任に拘束したり、自身で行使できると表明しないことを明示的に認めます。ただし、本契約に明示的に規定されている場合を除きます。

ソフトウェア ライセンス: Blancco パートナーとして、Blancco はパートナーに次の限定的な権利を付与します。

- (i) 再販すること;
- (ii) Blancco ソフトウェアを、別紙 1 および別紙 2 にそれぞれ記載する適用条件に従って、エンドカスタマー向けのマネージドサービスの一環として使用すること。

専門サービス: Blancco は、相互に合意した条件に従い、プロフェッショナルサービスを提供します。追加サービス (開発またはカスタマイズ サービスを含むがこれに限定されません) については、別個の作業明細書に基づき合意するものとします。

変更: Blancco は、パートナーまたはエンドカスタマーに対して一切の責任を負うことなく、その絶対的な裁量により、製品の更新、新機能の提供、その他の設計の変更、または製品の製造または販売を中止する権利を有するものとします。

保守とサポート: Blancco は、[blancco.com/support-options/](https://www.blancco.com/support-options/) で入手可能なサポート条件およびパートナーまたはエンドカスタマーが購入したサポート オプションに従って、Blancco 製品のサポートと保守を提供するものとします。Blancco は、単独かつ絶対的な裁量により、support.blancco.com で入手可能なサポート サービス ポリシーを随時修正することができます。

支払い条件: その他の合意がない限り、Blanco から直接購入した場合、支払期限は請求書発行日から 30 日とします。すべての間接購入の場合、Blanco の販売代理店が設定した支払条件が適用されます。

知的財産権と保護: パートナーは、製品および関連サービスのすべての知的財産権が Blanco または関連する第三者の所有 (場合に依りて) に帰属していること、およびパートナーが製品に関するいかなる権利も有しないことを承認するものとします。ただし、本契約の条項 (および/または関連する第三者のライセンス) に従って使用する権利は除きます。パートナーが再販、配布、または使用している Blanco 製品およびサービスに関連して、第三者の特許、商標、または著作権の侵害を理由とする請求がパートナーに対して提起された場合、パートナーは Blanco が適切と考える方法でかかる請求の弁護または解決することを Blanco に許可するものとします。Blanco は、以下の場合で、損害および費用が侵害請求に特に起因する場合に限り、パートナーに対して和解金、または裁判所によって認められた損害および費用を支払います。

- (a) 侵害請求について書面で Blanco に速やかに通知する、
- (b) Blanco がかかる侵害請求を弁護できるよう、Blanco に情報と支援を提供する、
- (c) Blanco に弁護または和解交渉に関する独占的な権限を提供する。これは、あらゆる侵害請求に関連したパートナーに対する Blanco の責任の範囲です。

サードパーティ ソフトウェア: 製品には、自由に入手・配布可能なオープンソースソフトウェアおよびその他の著作権で保護されたサードパーティによるマテリアル (「サードパーティ ソフトウェア」) が含まれている場合があります。サードパーティ ソフトウェアには、それぞれのライセンス条件が適用されます。Blanco は、いかなるサードパーティ ソフトウェアに関して保証または補償義務を負わないものとし、サードパーティ ソフトウェアに関してパートナーの保証および補償の権利がある場合は、サードパーティの該当する適用条件に従うものとし、サードパーティ ソフトウェアは、それぞれのサードパーティ ソフトウェア ライセンス条件に別途定めがない限り、いかなる条件または保証も付与せず提供されます。Blanco は、サードパーティ ソフトウェアに起因する、またはサードパーティ ソフトウェアに関連する、ソフトウェアに関するいかなる条件、保証、または責任も明示的に否認します。

保証: Blanco は、納品日から 90 日間、製品の修正されていないコピーがすべての重要な事項において、付属の文書に従って機能することを保証します。パートナーは、現地法において別段の定めがない限り、当該文書は英語でのみ提供されることに同意するものとします。Blanco が提供するアップデートは、残りの保証期間または納品日から 30 日間のいずれかの長い期間、この限定保証の対象となります。保証違反に対するパートナーの唯一の救済策および Blanco の全ての責任は、保証違反の原因となった製品エラーの修正となります。上記の保証は唯一無二のものであり、明示的か黙示的かを問わず、商品性、特定目的への適合性、または侵害性のないことに関する黙示の保証、条件を含む、その他のすべての保証、条件に代わるものです。製品は「現状のまま」で提供され、Blanco は、製品の動作が安全であること、中断がないこと、またはエラーや欠陥がないこと、または製品があらゆる考えられる脅威から保護されることを保証しません。

補償: Blanco は、サードパーティ ソフトウェアを除き、本契約に従ってエンド ユーザーまたはパートナーが使用する場合 (マネージドサービスを提供するために製品を使用する場合)、製品のいかなる部分も製品を提供している国において第三者の知的財産権を侵害しないことを保証します。Blanco は、その裁量により、サードパーティ製ソフトウェアを除いて、製品が第三者の権利を侵害していると主張する第三者によるパートナーへの請求について、防御または和解することができます。また、Blanco は、管轄裁判所または法廷外の和解により最終的にパートナーに対して認められた費用および損害賠償を支払うことができます。ただし、次の条件に当てはまる場合に限りです。

- (i) パートナーが、第三者からの申し立てを受領してから 30 日以内に Blanco に通知すること、
- (ii) Blanco に、弁護または和解する独占的権利を付与すること、

- (iii) パートナーが、当該の請求に関連して Blanco の利益に反するいかなる発言も行わないこと。

責任の制限: 法律で責任の制限が認められる範囲において:

- (i) いかなる場合でも、Blanco は、請求の根拠に関わらず、特別損害、付随的損害、間接的損害、結果的損害についてパートナーに対して責任を負いません。
- (ii) パートナーに対する Blanco の責任は、累積ベースで原因となったソフトウェアに対する請求の日から過去 12 ヶ月間にパートナーが支払ったライセンス料を超えない金額における直接損害に限定されます。

これらの制限は、適用法の下で除外または制限できないその他の責任から生じる請求に対する責任には適用されません。

機密情報: 両当事者は、他方の当事者に属する機密情報に関して、本契約の期間中および本契約終了後5年間、以下の事項に同意します。

- (a) 当該情報を機密として保持し、いかなる第三者にも開示しないものとします。
- (b) 当該情報は、本契約を履行するために必要な範囲でのみ使用します。

いずれの当事者も、Blanco パートナーとしての役割および Blanco 製品およびサービスに関して、機密かつ機密性のある情報を他方の当事者と共有することがあります。両当事者は、相手方当事者による明示的な同意がない限り、それら情報を安全に保管し、他者と共有しないものとします。

輸出規制: パートナーは、本ソフトウェアが米国、EU及び国際的な輸出入規制の適用対象となる可能性があることを承認するものとします。これらの規制には、米国輸出管規制によって課される制限や、米国および他国の政府によって発行されるエンドユーザー、最終用途、および仕向地についての制限が含まれます。パートナーは、国境を越えたソフトウェアの輸送、またはかかる管轄区域におけるソフトウェアの使用に適用されるすべての国内法および国際法を遵守することに同意するものとします。ソフトウェアおよび/またはアプリケーションを使用することにより、パートナーは、

- (a) 米国および EU による通商禁止措置の対象国、「テロ支援」国家として政府に指定された国に居住していないこと、そして、
- (b) 米国または EU の禁止または制限された当事者にリストされていないことを表明し保証します。

準拠法: 両当事者は、抵触法の原則にかかわらず、本契約の主題から生じる、または何らかの形で本契約の主題に関連する、パートナーと Blanco のそれぞれの権利、義務、および債務を規定、解釈、執行するため、Blanco が法人化されている国の法律を適用することに同意します。「国際物品売買契約に関する国際連合条約」は適用されません。すべての権利、義務、および責務は、Blanco が法人化されている国の裁判所に従うものとし、パートナーおよび Blanco は、これら裁判所の専属管轄権に服するものとします。

法律の遵守: パートナーは、贈収賄防止法および汚職防止法を含む、Blanco が関与する取引に適用されるすべての法律を遵守することに同意します。これは、Blanco との取引に関連して、ビジネスを獲得または維持するために、または職員が職務を遂行するよう奨励するために、実際の顧客または見込み顧客などの第三者に対して価値のあるものを贈ってはいけないことを意味します。

個人データとプライバシー: 本契約にもとづいてパートナーが Blanco に送信するデータは、Blanco のみが使用するか、Blanco の [Privacy Policy](#) に従って第三者に転送することができます。

マーケティングと商標: 契約期間中、Blanco は、顧客のために維持する Web サイトに、Blanco パートナーとしてパートナーの詳細を掲載することができます。Blanco 製品は、Blanco が指定した名称でのみ販売できます。Blanco は、パートナーの製品のパフォーマンスを承認、保証するものではありません。パートナーは、第三者に対して次のことを表明してはいけません。

- (i) Blanco がパートナーの製品の性能を承認、保証したこと、
- (ii) Blanco がパートナーの製品の商品性または特定の目的への適合性を暗示すること、または
- (iii) Blanco が(i) または (ii) のいずれかを行う意図があること。

BLANCCO の商標: 契約条件に従い、本契約の期間中に限り、Blanco は、パートナーに対し、Blanco の商標使用ガイドラインに従って、Blanco の商標、マークまたは特定のロゴを使用するための、非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可、取消可能の限定的なライセンスを付与します。

- (i) Blanco の商標使用ガイドラインは、現在、Blanco の公式 Web サイト blancco.com/partner-program-trademark-usage (またはその後継サイト)の「許可と商標のガイドライン」ページでご覧になれます。これは、Blanco の独自の裁量により、随時修正されることがあります。Blanco は、独自の裁量でいつでも Blanco 商標に対するパートナーのライセンスを取り消すことができます。

パートナーは、Blanco による事前の審査および書面による承認がない限り、本契約またはパートナーと Blanco との関係に言及するプレス リリース、宣伝、マーケティング、販売資料、その他開発された資料の発行、または Blanco の名称や商標を使用できません。上記に関わらず、パートナーはプレゼンテーションに Blanco とパートナーとの関係に関する事実についての説明を含めることができます。

監査: パートナーは、Blanco およびその独立した公認会計士に対し、合理的な事前通知を行った上で、通常の営業時間内に、パートナーによる本規約の遵守および Blanco パートナーとしての役割と義務を監査および検証する権利を付与することに同意するものとします。これら監査では、以下のことが必要となる場合があります。

- (a) Blanco パートナーとしての任命に関連するパートナーの記録へのアクセスを許可すること;
- (b) 本契約にもとづく義務の遵守を確認するための文書またはその他の証拠のコピーを提供すること;
- (c) 要求された評価への対応;
- (d) 定期的な認証を提供すること。さらに、Blanco は、パートナーに対し、Blanco パートナーとしてのパフォーマンスに関するチェックを定期的実施します。その結果、パートナーが期待されたパフォーマンスを発揮できなかった場合、Blanco パートナーとしての任命が取り消されることがあります。

契約の解除: 別段の合意がない限り、いずれの当事者も、相手方当事者に 30 日前までに解除を希望する旨を書面で通知することにより、本契約を解除することができます。契約が終了すると、パートナーは Blanco パートナーを名乗ることも、Blanco パートナーとして行動することもできなくなり、Blanco の名称または商標を使用する権利、または Blanco 製品およびサービスを再販または配布する権利は自動的に消滅します。

別紙 1

再販規約

Blancco 製品を再販する場合、上記の一般規約に加えて、次の規約が適用されます。

パートナーの再販の権利: Blancco は、パートナーに対し、Blancco 製品およびサービスの独立した非独占的な認定再販事業者として、製品をエンド ユーザーに再販する権限を与えます。エンドユーザーまたは認定された Blancco パートナーではない第三者への再販は固く禁じられています。

BLANCCO エンドユーザー ライセンス規約: Blancco 製品およびサービスをエンド ユーザーに再販する場合、Blancco 製品およびサービスの購入および利用に適用される規約をエンド ユーザーが十分に理解していることを確認する必要があります。Blancco エンド ユーザー ライセンス規約、サポート サービス規約、プロフェッショナル サービス規約、およびクラウド データ サービス規約はすべて、Blancco の Web サイト blancco.com で確認できます。パートナーは、オーダーの一部として Blancco エンド ユーザー ライセンス規約のコピーを転送するか、次のリンク blancco.com/eula/ を提供する必要があります。製品およびサービスに関する Blancco の責任は、Blancco エンド ユーザー ライセンス規約、サポート サービス規約、プロフェッショナル サービス規約、およびクラウド データ サービス規約などで規定されている責任に限定されます。パートナーがエンド ユーザーに対して異なる条件またはより良い条件を提供することを選択した場合、これは単にパートナーのリスクであり、パートナーは Blancco に対してそのようなリスクまたは条件の補完を求めることはできません。

再販における義務

パートナーは次のことに責任を持ちます:

- (a) 製品の販売は、本契約および適用される国内法に従って行われること
- (b) 当該地域における Blancco 製品の著作権、商標、およびその他の知的財産権を保護するために、あらゆる合理的な商業的努力を行うこと。
- (c) 本契約の本規約にもとづいて責任を負うすべての事項に関する記録を保管すること。
- (d) 委託先事業者の行動に対して、当該行為がパートナーの行為として責任を負うこと。
- (e) Blancco パートナー ポータルに記載されている取引登録ポリシーを遵守すること。

別紙 2

サービス プロバイダー規約

Blancco 製品を使用してエンド ユーザーにサービスを提供する場合、上記の一般規約に加えて、次の規約が適用されるものとします:

サービスプロバイダー (「SP」): としてのパートナーの権利 blancco.com/eula/ で入手できる Blancco 標準のエンド ユーザー ライセンス契約 (「EULA」) の利用規約に従います。Blancco は、顧客にサービスを提供するために製品を使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利をお客様に付与します(本契約の目的において、製品の使用とは、製品へのアクセス、インストール、ダウンロード、コピー、またはその他の方法で製品を使用することで利益を得るという意味です)。ライセンス期間中は、パートナーの顧客向けにマネージド サービスを実行する目的のみに使用されます。製品は Blancco および/またはそのライセンサーが所

有し、著作権およびライセンスが付与されており、販売されるものではありません。製品は永続的にライセンスされることはありません。ライセンスは再販を目的としたものではなく、

- (a) パートナーのサービス拠点外での共有、貸与、譲渡、または配布;
- (b) パートナーの従業員以外の者が使用すること;
- (c) 指定地域外で使用することはできません。

Blancco は、blancco.com/support-options/ で入手可能なサポート規約およびパートナーが購入したサポート オプションに従って、Blancco 製品のサポートとメンテナンスを提供することがあります。製品の古いバージョンまたは廃止となった製品のサポートを提供する Blancco のポリシーは、support.blancco.com/、またはお客様に随時通知されるその他の Web サイトで確認できます(「サポート ライフサイクル ポリシー」)。Blancco は、独自かつ無制限の裁量により、サポート ライフサイクル ポリシーを随時修正することがあります。

サービスプロバイダーの義務

パートナーは次のことに責任を持ちます:

- (a) 本契約に関する事項について、すべての法律および規制、ならびに関連するライセンス、登録、許可および承認において拘束されるすべての条件を遵守すること;
- (b) パートナーのビジネスの変化、または本契約に準拠する事項 (必要なサービス基準およびコストを含む) に影響を与える可能性のあるその他の変化について、(定期的な対話を通して) Blancco に最新の情報を提供すること。可能であれば、変化による影響について、共同で評価を実施するのに十分な期間内に問題を共有する必要があります。
- (c) 本契約にもとづく契約期間中及び契約終了後を問わず、機密であるかどうかに関係なく、本契約にもとづく関与の結果として、その全体もしくは一部が、Blancco 製品またはサービスに関連する着想、様式、制作方法、工夫、個性、またはその他の情報に直接的または間接的に依存する製品を作成しません。
- (d) Blancco がサービスを提供するために合理的に要求する通常の営業時間内に、Blancco にそのサイトおよび施設へのアクセスを提供します。また、お客様は、サービスを実行するために Blancco が合理的に必要とするあらゆるデータ、情報、およびその他の資料を Blancco に提供するものとします。これには、特に特定され合理的に要求されたデータ、情報、または資料 (総称「SP 資料」) が含まれますが、これらに限定されません;
- (e) 適切なトレーニング施設を提供します。これには、インターネット接続、デモ製品へのアクセス、プロジェクター、受講者のコンピューター、その他のオンサイト配信用の合理的な教室設備が含まれますが、これらに限定されません。
- (f) 贈収賄防止および汚職防止に関して適用されるすべてのポリシー、法律、規制、規範および措置を遵守します。また、従業員およびその他の独立請負事業者が認定を受け、Blancco およびその従業員と合理的に協力してサービスを実施できるようにします。