

## Blancco Mobile Retail

거래 가격의 편차를 줄이고 인적 오류를 방지하여  
고객의 만족도를 높이십시오

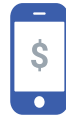


휴대폰 소매 프로세스를 간소화하는 데 필요한 워크플로 선택.



### 반품 감소

- 자동 테스트 및 보조 테스트를 통해 기기 상태를 신속하게 객관적으로 진단
- NTF/NFF 반품 비율 최대 40% 감소
- 고객과 직원의 주관적인 의견 차단
- 기기 제조사, 모델, 메모리를 정확하게 식별
- 고유의 TradeID 코드를 부여하여 거래 중 기기가 잠금 설정되어 다시 이전 단계로 돌아가는 것을 방지
- NTF/NFF 권장 사항을 실시간으로 표시
- 고객 개인 별 반품 프로세스(자택에서 또는 매장에서) 가이드
- 종합적인 NTF/NFF 데이터는 매장의 규정 준수 및 실패율을 표시하며 고객에게 제조사의 기기 반품 가시성 제공



### 기기 매입/보상판매

- 기기 상태를 정확하고 객관적으로 진단하여 가변성을 최소화
- 기능 테스트, 외관 등급, 통신사, 잠금상태 등을 기반으로 정확한 기기 상태 진단을 실시간으로 제공
- 자동 테스트 및 보조 테스트를 통해 원격으로 기기 진단 가능
- 매입가격과 외관평가 질문을 손쉽게 구성
- 기존 매입/보상판매 프로그램과의 손쉬운 연계
- 향후의 기기 반납 과정(자택에서 또는 매장에서)에 대해 고객 개인별 맞춤 단계 설정
- 장치가 기기 잠금 상태로 다시 보관단계로 돌아가지 않도록 고객으로 하여금 OEM 잠금과 기기암호를 제거하도록 안내
- Apple App Store, Google Play Store 호환



### 무선 콘텐츠 전송

- 별도의 하드웨어 없이 신속하게 무선으로 콘텐츠 전송
- 한 번에 집 또는 매장 내에서 동시에 다수의 무선 콘텐츠 전송
- 라우터를 통해 직접 전송하는 경우 인터넷 연결 불필요
- 최소한의 교육으로 사용 가능한 손쉬운 사용법, 여러 플랫폼을 지원하는 단일 인터페이스
- 비디오, 이미지, 연락처를 손쉽게 전송



### 휴대폰 보험

- 장치 상태를 식별, 진단 후 보험 적용범위를 안내
- 고객은 원격 진단 기능이 있는 앱 또는 웹 브라우저를 통해 언제 어디서든 휴대폰 보험에 가입 가능
- 다양한 보험 옵션 제공
- 정확한 보험 청구 유효성 검사/부정 청구 탐지
- 화면 품질 테스트, 물리적 손상, 분실/도난여부 확인을 포함한 고유한 자동 및 보조 진단 테스트 항목을 구성 가능
- 실시간으로 보험 견적 업데이트

지원 기기/브라우저	자동 테스트 항목
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 iOS 기기, 버전 10.0 이상</li> <li>• 모든 Android 기기 버전 4.4 이상</li> <li>• 웹 브라우저 IE 9+, Firefox 16+, Chrome 12+, Safari 31+, O 15+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기기 성능 및 가용성</li> <li>• 연락처 수, 설치된 애플리케이션 수</li> <li>• 보안 잠금 여부, FMIP 및 Google 계정 감지</li> <li>• 제조사, 모델, 마케팅 명칭, MAC Address</li> <li>• 시간, 날짜 및 위치 설정</li> <li>• OS 버전</li> <li>• SIM 카드, 전화번호, 이동통신사</li> </ul>
구성 가능한 진단 항목	가능한 포맷
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LCD 및 액정 유리</li> <li>• IMEI / 일련번호 / MEID / IMSI 캡처</li> <li>• 센서: 자력계, 자이로스코프, 가속도계</li> <li>• 터치스크린, 화면 절전 세부 정보, 밝기</li> <li>• 버튼(음소거, 음량, 홈 버튼, 전원)</li> <li>• 마이크</li> <li>• 스피커</li> <li>• 수화기</li> <li>• 아이폰 잭</li> <li>• 배터리 상태, 온도, 충전 및 소모</li> <li>• 불량 화소</li> <li>• 전면 및 후면 카메라, 플래시</li> <li>• GPS</li> <li>• Wi-Fi</li> <li>• 블루투스 및 연결 세부 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객용 응용 프로그램(App Store, Play Store에서 사용 가능)</li> <li>• 외부 비즈니스 프로세스와의 통합을 위한 API</li> <li>• 기존 애플리케이션(SDK)과의 통합에 적합한 라이브러리 형식</li> </ul>

Blancco 모바일 솔루션에 대해 더 자세히 알아보십시오. 한국지사 [문의하려면 여기를 클릭](#)하시기 바랍니다.